

УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской  
Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р  
«О возложении обязанностей начальника управления  
образования города Калуги на Боброву А.Б.»

(подпись)

19.24.04.2023

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 103 «Лесная сказка» города Калуги

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1. Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Актуализация сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации и на информационных стендах в помещении организации	Январь 2023, далее – постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Яковская О.В., старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданию ОО, и помещение не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Провести экспертизу технической возможности организовать автостоянку для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2023	Рахимова С.И., заместитель заведующего по хозяйственной работе		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечение оснащенности образовательного процесса, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение 2023 года	Матвеева И.А., заведующий		
	2. Размещение на официальном сайте, стендах ОО информации о доступности образовательных услуг для инвалидов.	Февраль 2023	Яковская О.В., старший воспитатель		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Апрель, август, ноябрь 2023	Яковская О.В., старший воспитатель		
	2. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	В течение 2023	Матвеева И.А., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Оценка качества условий оказания услуг, и учет полученных результатов при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планирование деятельности ОО	Май 2023	Матвеева И.А., заведующий		